



BIOCOM OUEST

Assistance – Réseau - Formation

Syndicat des Biologistes de Bretagne et Pays de Loire

« Le Kléber » 55 bis rue de Rennes 35510 CESSON SEVIGNE

Tél. : 02.23.45.04.05 - Fax : 02.23.45.04.08

E Mail : jftourtelier@biologistes-village.com

LE RAPPROCHEMENT BANCAIRE

I - DESCRIPTIF DU SERVICE

I.I - Un nouveau service accessible aux professionnels de santé

Soucieux de faciliter le travail des professionnels de santé dans le traitement et le suivi du service tiers payant, le CPO (Concentrateur des Professionnels de santé de l'Ouest) met à disposition un service de rapprochement bancaire via la société BIOCOM OUEST.

Le CPO depuis déjà 14 ans propose aux professionnels de santé de télétransmettre les feuilles de soin électroniques aux organismes de façon quasi instantanée. Depuis longtemps déjà les retours des caisses permettaient aux professionnels de santé de savoir quel dossier avait été traité ou non par l'organisme.

Le nouveau service proposé par le CPO permet d'aller plus loin dans le suivi des remboursements des caisses. Grâce au rapprochement bancaire il va vous être possible de vérifier par un bordereau en fin de mois, ou en temps réel via Internet, quel dossier a été réellement payé sur votre compte bancaire.

I.II - Principe de fonctionnement du service

A partir des RSP (rejet, signalement, paiement) envoyés par les caisses et des avis de virement recueillis auprès des banques du professionnel de santé, le CPO a imaginé un logiciel permettant la synthèse de ces informations. Il est ainsi possible de connaître à tout moment l'état de règlement des factures émises.

I.III - Les prestations fournies par le service

La prestation que vous fournit le service de rapprochement bancaire se concrétise de deux manières :

1) Un accès sécurisé à la partie rapprochement bancaire du site CPO:

Sur ces pages qui sont seulement accessibles par mot de passe et totalement sécurisées, vous pourrez :

- Consulter les virements effectués sur votre compte bancaire en totalité et par organisme
- Accéder au module de recherche de facture
- Consulter la situation de vos règlements
- Consulter le solde par organisme
- Saisir manuellement des retours
- Imprimer en ligne le bordereau décrit ci-dessous
- Consulter les statistiques (délais de règlement des caisses, délais de virement, volume et répartition par organisme...)
- Consulter et éditer les factures non payées ou non rapprochées par organisme et par mois

2) L'envoi d'un bordereau récapitulatif le 20 du mois suivant selon le support choisi (E-mail, Fax, fichier texte retour). Sur ce bordereau vous aurez une synthèse de toutes les informations qui vous sont nécessaires :

- Pour les lots émis au cours du mois :
 - une synthèse ressortant le montant facturé,
 - les règlements, les rejets et les paiements rapprochés des factures émises.

- Pour les virements émis dans la même période :
 - la somme des virements reçus,
 - la somme des virements qui ont pu être rapprochés,
 - la somme de ceux qui n'ont pu l'être.
- Par organisme :
 - la liste de ceux pour lesquels manquent des retours ou des virements,
 - la liste des retours non associables à des envois,
 - les retours négatifs (Santé-Pharma),
 - les virements associables à l'organisme mais qui n'ont pu être rapprochés.
 - Les retours sans allers
- La liste des virements qui n'ont pu être rapprochés
- La liste des virements dont le libellé n'a pu être associé à un organisme

II - SOUSCRIPTION AU SERVICE

II.I - Type de souscription

Les tarifs bancaires de ce service ayant été négociés par PHARMACOM OUEST, le contrat d'abonnement est établi entre le laboratoire et PHARMACOM OUEST. Deux possibilités vous sont proposées :

- La souscription à **un contrat standard, d'une durée de six mois**, renouvelable par tacite reconduction.
- **Une période d'essai de trois mois**, à la suite de cet essai le contrat de six mois prend effet immédiatement.

Dans les deux cas, pour des raisons de mise en base de vos avis de virements et des retours des caisses, le premier mois est offert et non compté dans la durée du contrat.

II.II - Modalités d'inscription

Pour vous inscrire au service rapprochement bancaire vous devez :

- 1) Faire signer par votre agence bancaire, les 3 exemplaires du mandat fournis dans ce courrier
- 2) Nous retourner par courrier :
 - les trois exemplaires du mandat signés par vous-même et votre banque (le compte sur lequel vous recevez vos virements caisses primaires et complémentaires)
 - les deux exemplaires du contrat d'abonnement remplis et signés
 - un RIB du compte concerné

Nous vous renverrons :

- un exemplaire du contrat d'abonnement
- un exemplaire du mandat
- la confirmation de votre mot de passe
- un descriptif des applications

III - TARIF ET DUREE

La période d'engagement normale est de 6 mois, ce contrat étant renouvelable de façon tacite. Le coût est de **30 Euros HT** par mois auxquels s'ajoute l'abonnement au service télématique de votre ou vos banques (voir annexe).

La période d'essai de trois mois vous est proposée au tarif de **27 Euros HT** par mois, auxquels s'ajoutent les frais d'abonnement au service télématique de votre banque (voir annexe).

Cette somme sera répercutée sur la facture mensuelle de télétransmission de **BIOCOM OUEST**.

Dans les deux cas, la résiliation se fait par courrier un mois avant la fin du contrat.